

Sistemi Dell™ OptiPlex™

Guida di installazione e consultazione rapida



Note, avvisi e messaggi di avvertenza



NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica la possibilità di danni agli oggetti, lesioni personali o morte.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2000–2001 Dell Computer Corporation. Tutti i diritti sono riservati.

È rigorosamente vietata qualsiasi riproduzione senza l'autorizzazione scritta della Dell Computer Corporation.

Marchi utilizzati in questo testo: *Dell*, *OptiPlex* ed il logo *DELL* sono marchi di fabbrica della Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *MS-DOS*, *Windows NT* e *Windows* sono marchi depositati Microsoft Corporation.

In questo documento possono essere utilizzati altri marchi di fabbrica e denominazioni di marca per riferirsi sia alle ditte che rivendicano i marchi o denominazioni sia ai loro prodotti. La Dell Computer Corporation declina qualsiasi interesse proprietario in marchi di fabbrica e denominazioni di marca diversi da quelli che le appartengono.

Novembre 2001 P/N 51FMX Rev. A05

Indice

Informazioni sulla guida	51
Ricerca di informazioni ed assistenza	51
Come risolvere i problemi	54
Uso del Dell OptiPlex ResourceCD	55
Esecuzione della Diagnostica della Dell	56
Esecuzione della Diagnostica del disco rigido IDE della Dell	57
Istruzioni di sicurezza	57
Interventi all'interno del computer	57
Usando il sistema informatico	59
Abitudini di elaborazione ergonomica	61
Informazioni sulle normative	61

Informazioni sulla guida

Questo documento contiene informazioni sulla risoluzione dei problemi, sulla sicurezza e sulle normative relative al computer Dell™ OptiPlex™ in dotazione.

Per le versioni più recenti della documentazione sul disco rigido, visitare il sito Web di supporto della Dell all'indirizzo support.dell.com.

Di seguito è riportato l'abbinamento tra telai e numeri di modello di conformità alle normative a cui viene fatto riferimento in tutto il documento:

Numeri di modello di conformità alle normative e tipi di telaio

DHS = telaio del desktop piccolo (SD)

DHP = telaio di dimensioni ridotte (SF)

DHM = telaio monitor piccolo (SMT)

Ricerca di informazioni ed assistenza

Risorse e tool di supporto

Risorse	Indice	Uso delle risorse
	<p><i>Dell OptiPlex ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none">• Diagnostica della Dell• Driver• Utilità• Documentazione del computer e delle periferiche	<p>Consultare il menu principale del <i>ResourceCD</i> di corredo al computer in dotazione. Usare il menu a discesa per effettuare le scelte adeguate al computer in dotazione. È possibile eseguire le seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Diagnosi del problema• Installare o reinstallare gli opportuni driver• Ottenere informazioni sul computer e sulle periferiche in dotazione <p>NOTA: La documentazione dell'utente e i driver sono preinstallati sul computer consegnato dalla Dell. Utilizzare questo CD per accedere alla documentazione, reinstallare driver o eseguire gli strumenti diagnostici.</p>

Risorse e tool di supporto (seguito)

Risorse	Indice	Uso delle risorse
 Guide dell'utente	Guide dell'utente per il computer e le periferiche in dotazione	<p>In base al sistema operativo, fare doppio clic sull'icona User's Guides (Guide dell'utente) sul desktop o fare clic sul pulsante Avvio e quindi selezionare Guida e assistenza per accedere alla documentazione elettronica memorizzata sul disco rigido.</p> <p>Si ottengono informazioni relative ai seguenti argomenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilizzo del computer in dotazione• Configurazione delle impostazioni del sistema• Rimozione e installazione di componenti• Installazione e configurazione del software• Diagnosi del problema• Specifiche tecniche• Documentazione delle periferiche (per sistemi operativi selezionati)• Come ottenere assistenza tecnica
support.dell.com	Sito web di supporto Dell <ul style="list-style-type: none">• Supporto tecnico e informazioni• Download per il computer in dotazione• Ordini o stato della consegna• Suggerimenti, documentazione tecnica, informazioni di servizio	Visitare il sito: support.dell.com e completare il modulo di registrazione. <ul style="list-style-type: none">• Ricevere risposte alle domande generali riguardo l'uso, l'installazione e la risoluzione dei problemi• Ricevere risposte a domande relative all'assistenza e al supporto tecnico• Ottenere le versioni più recenti dei driver per il computer in dotazione• Accedere alla documentazione relativa al computer ed alle periferiche• Conversare in linea con altri clienti e tecnici specializzati Dell• Esaminare l'elenco dei link in linea relativo ai fornitori principali della Dell
Premier Support.Dell.com	Sito Web Dell Premier Support <ul style="list-style-type: none">• Stato della chiamata di assistenza• Principali problematiche tecniche suddivise per prodotto• Domande più frequenti suddivise per numero di prodotto• Etichette di servizio personalizzate• Dettaglio della configurazione del sistema	Visitare il sito web premiersupport.dell.com per: Il sito Web Dell Premier Support è personalizzato per i clienti aziendali, enti governativi e per il mondo dell'educazione. Questo sito potrebbe non essere disponibile in tutte le zone.

Come risolvere i problemi

Dell fornisce all'utente una serie di strumenti quale ausilio nel caso il sistema non funzionasse come previsto. Per ottenere le informazioni più recenti sulla risoluzione dei problemi del sistema in dotazione, recarsi al sito Web di supporto della Dell all'indirizzo support.dell.com. È possibile, inoltre, ottenere descrizioni sugli strumenti messi a disposizione dalla Dell per la risoluzione dei problemi, nella sezione "Assistenza" della *Guida dell'utente in linea*.

Se si verificano dei problemi al computer che richiedano l'assistenza della Dell, annotare la descrizione dell'errore, i codici bip o gli schemi delle spie diagnostiche; inserire il codice del servizio espresso e il numero di servizio a margine e quindi rivolgersi alla Dell del posto.

Consultare "Ricerca di informazioni ed assistenza" a pagina 51 per ottenere un esempio del codice del servizio espresso e dei numeri di servizio.

Codice del servizio espresso: _____

Numero di servizio: _____

Il computer comprende i seguenti strumenti d'ausilio nella risoluzione dei problemi:

DIAGNOSTICA DELLA DELL— La Diagnostica della Dell esamina i componenti del computer ed è in grado di aiutare ad identificare l'origine dei problemi. Per ulteriori informazioni, consultare "Esecuzione della Diagnostica della Dell" a pagina 56.

SPIE DEL SISTEMA— Collocate sulla parte anteriore del computer, queste spie sono d'ausilio nella risoluzioni di eventuali problemi del computer. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente* in dotazione.

SPIE DIAGNOSTICHE— Collocate sulla parte posteriore del computer, queste spie sono d'ausilio nella risoluzioni di eventuali problemi del computer. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente* in dotazione.

MESSAGGI DI SISTEMA— Questi messaggi sono riportati dal computer per avvertire l'utente della presenza di un guasto effettivo od eventuale. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente* in dotazione.

CODICI BIP— Una serie di codici bip sonori emessi dal computer possono aiutare a identificare un problema. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente* in dotazione.

Uso del *Dell OptiPlex ResourceCD*

Per usare il *Dell OptiPlex ResourceCD* in ambiente operativo Microsoft® Windows®, eseguire le seguenti fasi.

 **NOTA:** Per accedere ai driver di periferica ed alla documentazione dell'utente, è necessario usare il *ResourceCD* da Windows.

- 1 Accendere il computer ed attendere la visualizzazione del desktop di Windows.
- 2 Inserire il *Dell OptiPlex ResourceCD* nell'unità dei CD.

Al primo utilizzo dell' *OptiPlex ResourceCDDell*, si apre la finestra **ResourceCD Installation (Installazione del ResourceCD)** informando che l'installazione sta per avere inizio.

- 3 Fare clic su **OK** per continuare.

Per completare l'installazione, rispondere alle richieste del programma di installazione.

- 4 Fare clic su **Next (Avanti)** nello schermo **Welcome Dell System Owner (Benvenuto al cliente del sistema Dell)**.
- 5 Scegliere il **System Model (Modello del computer)**, **Operating System (Sistema operativo)**, **Device Type (Tipo di periferica)**, e **Topic (Argomento)** idonei.

Driver per il computer in dotazione

Per visualizzare un elenco dei driver di periferica per il computer in dotazione, eseguire le seguenti fasi:

- 1 Nel menu a discesa **Argomento**, fare clic su **My Drivers (Driver del computer)**.

Il *ResourceCD* ricerca l'hardware e il sistema operativo del computer, quindi visualizza un elenco dei driver di periferica per la configurazione del sistema.

- 2 Fare clic sul driver appropriato e seguire le istruzioni per trasferire il driver nel computer in dotazione.

Per visualizzare tutti i driver disponibili per il computer in dotazione, dal menu a discesa **Argomento** fare clic su **Drivers (Driver)**.

Esecuzione della Diagnostica della Dell

La Diagnostica della Dell è un programma che esamina i diversi componenti del computer. Eseguire questo programma per identificare l'origine dei problemi del computer ogni volta che si presentano. È possibile eseguire la Diagnostica della Dell dal disco rigido o dal *ResourceCD*.

 **AVVISO:** Se si dovesse guastare il disco rigido, eseguire Dell IDE Hard Drive Diagnostics (Diagnostica del disco rigido IDE della Dell) (consultare "Esecuzione della Diagnostica del disco rigido IDE della Dell" a pagina 57).

- 1 Accendere il computer (se è già acceso, riavviarlo).
- 2 Quando si visualizza F2 = Setup (F2 = Configurazione) nell'angolo in alto a destra dello schermo, premere <Ctrl><Alt><F10>.

L'inizializzazione della diagnostica è immediata; segue la visualizzazione del **Diagnostics Menu (Menu della diagnostica)**.

- 3 Selezionare l'opzione diagnostica idonea per il computer in dotazione. Per usare la diagnostica, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Modifica della sequenza d'avvio

Per eseguire la Diagnostica della Dell dal *ResourceCD*, è necessario che il computer si avvii dall'unità del CD, eseguire pertanto le seguenti fasi:

- 1 Inserire il *Dell OptiPlex ResourceCD* nell'unità dei CD.
- 2 Accendere (o riavviare) il computer.
- 3 Quando si visualizza F2 = Setup (F2 = Configurazione) nell'angolo in alto a destra dello schermo, premere <Ctrl><Alt><F8>.

 **NOTA:** Questa funzione modifica la sequenza d'avvio solo per l'immediato. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base a quanto specificato nella configurazione del sistema.

Appare il **Boot Device Menu (Menu unità d'avvio)**.

Se si attende troppo, apparirà il logo Windows: a questo punto si dovrà attendere che sia visualizzato il desktop di Windows. Quindi arrestare il computer e riprovare.

- 4 Selezionare l'opzione **CD-ROM Device (Periferica CD-ROM)**.

Esecuzione della Diagnostica del disco rigido IDE della Dell

La Diagnostica del disco rigido IDE della Dell è un'utilità che esamina il disco rigido per risolverne i problemi o per confermarne l'eventuale guasto.

- 1 Accendere il computer (se è già acceso, riavviarlo).
- 2 Quando si visualizza F2 = Setup (F2 = Configurazione) nell'angolo in alto a destra dello schermo, premere <Ctrl><Alt><D>.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nel caso di un guasto, consultare “Problemi del disco rigido” nella *Guida dell'utente*.

Istruzioni di sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il sistema informatico da danni potenziali e garantire la sicurezza personale dell'utente.

Interventi all'interno del computer

Prima di rimuovere il coperchio del computer, procedere nel modo e nell'ordine indicati:



AVVISO: Non tentare di eseguire interventi di manutenzione sul sistema informatico da soli, tranne se specificato nella guida in linea della documentazione Dell o in altro materiale fornito. Attenersi rigorosamente alle istruzioni di installazione e di assistenza.



ATTENZIONE: Una batteria nuova non correttamente installata potrebbe esplodere. Sostituire la batteria solo con una dello stesso tipo o equivalente come consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.

- 1 Spegnere il computer e tutte le eventuali periferiche.
- 2 Portarsi a potenziale di terra, toccando una superficie metallica non verniciata del telaio, quale il metallo intorno alle aperture degli slot schede sul retro del computer, prima di toccare qualsiasi cosa all'interno del computer.

Ogni tanto, mentre si lavora, toccare una superficie metallica non verniciata del telaio del computer per scaricare eventuale elettricità statica che altrimenti potrebbe danneggiare i componenti interni.

- 3 Scollegare il computer e le periferiche dalle rispettive fonti di alimentazione. Inoltre scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o di telecomunicazione.

In questo modo si riduce la possibilità di lesioni personali o di scosse elettriche.

Inoltre, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza quando è il caso:

- Per evitare il corto circuito del computer nello scollegare un cavo di rete, disinserire prima il cavo dal controllore d'interfaccia di rete (NIC) sul retro del computer e quindi dallo spinotto di rete dal muro. In fase di riconnessione del cavo di rete al computer, inserire prima il cavo nello spinotto di rete e quindi nel NIC.
- Quando si scollega un cavo, tirare sul relativo connettore o sul relativo occhiello serracavo, non sul cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco; se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano orientati e allineati correttamente.
- Maneggiare con cura i componenti e le schede. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Afferrare le schede dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Afferrare un componente, ad esempio un chip di un microprocessore, dai bordi, non dai piedini.

Usando il sistema informatico

Nell'utilizzo del sistema informatico, attenersi scrupolosamente alle seguenti indicazioni sulla sicurezza.

⚠ ATTENZIONE: Non azionare il sistema informatico con uno qualsiasi dei coperchi (compresi coperchi del computer, cornici, mensole di riempimento e inserti del pannello anteriore) rimossi.

- Per evitare danni al computer, verificare che il selettore della tensione dell'alimentatore sia impostato in base all'alimentazione c.a. del luogo:
 - 115 volt (V)/60 hertz (Hz) nella maggior parte del Nord e Sud America ed alcuni Paesi dell'Estremo Oriente, quali Corea del Sud e Taiwan
 - 100 V/50 Hz nel Giappone orientale e 100 V/60 Hz in quello occidentale

✍ NOTA: Il selettore della tensione deve essere impostato sulla posizione dei 115 V anche se l'alimentazione c.a. erogata in Giappone è di 100 V.

- 230 V/50 Hz nella maggior parte dei Paesi europei, del Medio Oriente e dell'Estremo Oriente

Verificare, inoltre, che il monitor e le periferiche collegate siano omologati per funzionare con l'alimentazione c.a. erogata sul posto.

✍ NOTA: Gli alimentatori a selezione automatica non richiedono il selettore della tensione. L'alimentatore in dotazione potrebbe, pertanto, non essere dotato del selettore.



- Per prevenire scosse elettriche, inserire i cavi d'alimentazione del computer e delle periferiche in fonti d'alimentazione che dispongono di messa a terra corretta. Questi cavi sono dotati di -spine tripolari per assicurare una messa a terra adeguata. Non usare spine adattatrici né rimuovere il polo di messa a terra dal cavo. Se si presenta l'esigenza di usare una prolunga, usare un cavo trifase con adeguate spine con messa a terra.



- Prima di intervenire all'interno del computer, disinserire il sistema per prevenire eventuali scosse elettriche o danni alla scheda di sistema. Determinati componenti della scheda di sistema continuano ad essere alimentati quando il computer è collegato ad una fonte d'alimentazione c.a.
- Per evitare possibili danni alla scheda di sistema, attendere 15 secondi dallo scollegamento del sistema prima di scollegare una periferica dal computer.
- ➔ **AVVISO:** Lo spegnersi dell'indicatore ausiliario del diodo ad emissione luminosa (LED) d'alimentazione sulla scheda di sistema indica che il sistema non è più alimentato (consultare la *Guida dell'utente* per individuare la posizione del LED).
- Per proteggere il sistema informatico da improvvisi incrementi e decrementi transienti dell'energia elettrica, usare un soppressore di transienti, un compensatore di linea o un gruppo di continuità (UPS).
- Nulla deve essere appoggiato sui cavi del sistema informatico e i cavi non devono essere in un luogo di passaggio dove possano essere calpestati o dove vi si possa inciampare.
- Non lasciar cadere cibo o sostanze liquide sul computer. Se il computer si inumidisce, consultare la *Guida dell'utente*.

- Non ostruire le aperture del computer. Ciò può provocare un corto circuito dei componenti interni del computer, generando incendi o scosse elettriche.
- Tenere il computer lontano da riscaldamenti o fonti di calore. Inoltre, non ostruire le aperture di raffreddamento. Evitare di lasciare fogli sparsi sotto il computer, facendo inoltre attenzione a non collocarlo in unità rinchiusa a parete o su un letto, un divano o un tappeto.

Abitudini di elaborazione ergonomica

 **ATTENZIONE:** un utilizzo della tastiera non corretto o prolungato potrebbe provocare lesioni.

 **ATTENZIONE:** la visualizzazione dello schermo del monitor per periodi prolungati potrebbe provocare stanchezza agli occhi.

Per il comfort e l'efficienza, rispettare le seguenti indicazioni ergonomiche descritte nella *Guida dell'utente* per impostare e usare il sistema informatico.

Informazioni sulle normative

L'EMI (Electromagnetic Interference [Interferenza elettromagnetica]) rappresenta un segnale o un'emissione, irradiata nello spazio aperto o trasmessa tramite condutture della corrente o a impulsi, in grado di compromettere il funzionamento di un servizio di radionavigazione o altro servizio di sicurezza nonché di diminuire, ostruire o interrompere ripetutamente il servizio di trasmissione radio autorizzato.

Il sistema informatico della Dell è progettato per essere conforme alle normative vigenti riguardanti l'EMI (emissione di interferenze). Cambiamenti o modifiche non approvate esplicitamente dalla Dell potrebbero privare l'utente dell'autorizzazione all'impiego di questa apparecchiatura.

 **NOTA:** Informazioni sulle normative supplementari per il sistema in dotazione sono riportate nella *Guida dell'utente*.

